MECS
LOU CANTOU

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

2024

"Cantou Tou you Tou "

SOMMAIRE

1.Introduction 3

2. Présentation de l'établissement 4

3. Activités réalisées 6

4. Focus thématique 13

5. Evaluation et démarche qualité 19

6. Projets et perspectives 21

7. Conclusion 23

1. INTRODUCTION

L'année 2024 a été placée sous le signe du changement, tant pour notre établissement que pour l'ensemble des jeunes que nous accompagnons.

En 2024, notre volonté a été de renforcer le partenariat et l'engagement de l'équipe éducative, tout en encourageant et soutenant les projets et initiatives portés par ces jeunes femmes et mères. Leur participation active à la vie de la structure est au cœur de notre démarche, et c'est pourquoi nous avons mis en place un Conseil de Vie Sociale (CVS), une véritable instance de participation. Ce conseil offre aux jeunes un espace pour s'exprimer, proposer des idées et contribuer à la construction d'un environnement plus inclusif et participatif. Il permet de renforcer leur autonomie et de favoriser une prise de responsabilité sur le déroulement de leur parcours au sein de l'établissement.

Cet élan vise à faire de la MECS un lieu dynamique, collaboratif et ouvert aux multiples initiatives, qu'elles soient éducatives, culturelles, ou sociales. Nous croyons que c'est en valorisant l'implication de chacun, que ce soit les jeunes ou les professionnels, que nous pourrons construire un avenir épanouissant pour toutes celles qui passent par notre établissement.

Nous poursuivons donc notre mission avec enthousiasme, en plaçant toujours au centre de notre action le respect, l'écoute et l'accompagnement des jeunes et de leurs enfants, dans une dynamique de co-construction et d'ouverture vers l'extérieur.

Une thématique centrale a traversé nos réflexions et actions : le placement séparé. Cette question, complexe et souvent délicate, a alimenté de nombreux échanges au sein de l'équipe éducative et avec nos partenaires. La gestion du placement séparé, ainsi que la manière dont nous accompagnons au mieux les jeunes mères et leurs enfants, a fait l'objet d'une réflexion approfondie afin de trouver un équilibre entre protection et soutien, tout en respectant les besoins et les droits des jeunes femmes et de leurs enfants.

En parallèle, l'année 2024 a été marquée par l'évaluation externe de nos pratiques et de notre fonctionnement. Cette démarche nous a permis de prendre du recul sur nos actions, d'identifier nos points forts, mais aussi de repérer des pistes d'amélioration. Cette évaluation est un levier important pour nous permettre de nous ajuster constamment aux besoins des jeunes accueillis et aux exigences de qualité qui nous sont demandées.

2. PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

L'ARS ET LOU CANTOU

L'ARS accueille et accompagne des mineurs, des jeunes majeurs en rupture familiale et sociale, alors en difficulté pour qu'ils construisent et mettent en oeuvre leur projet de vie. L'ARS oeuvre à partir du territoire de Marseille, où elle veut être un observateur attentif des besoins sociaux, un lieu de réflexion .

Dans ce cadre, Lou Cantou fut le premier hôtel maternel de France en 1933 et conformément aux valeurs de l'ARS, Lou Cantou s'attache à accompagner sans discrimination, même les situations les plus difficiles. Les valeurs associatives qui sous tendent notre action telles que l'humanisme, l'adhésion à une éthique vigilante quant à la discrimination et l'exclusion, la croyance en la capacité de chaque individu à être acteur de son destin, restent fondamentales et guident nos pratiques au quotidien.

MECS LOU CANTOU

La MECS LOU CANTOU accueille au quotidien 40 jeunes femmes de 14 à 21 ans et enfants sans limite d'âge. L'établissement a pour mission d'accueillir et d'accompagner des mineurs ou jeunes majeurs en rupture familiale/ sociale et /ou en situation d'exclusion. Pour ce faire, nous proposons un accompagnement aux jeunes mères et aux enfants et un soutien:

- dans les actes de la vie quotidienne
- dans les relations familiales et/ou sociales
- dans les démarches administratives et à l'accès aux droits
- dans le lien mère/enfants
- vers l'accès aux soins
- vers l'insertion professionnelle
- dans la gestion du budget
- dans l'insertion par le logement

LOU CANTOU: UN LIEU DE VIE

1 L'ACCUEIL

LOU CANTOU peut accueillir dès la sortie de la maternité ou , par dérogation, au 7ème mois de grossesse. l'établissement est pensé en termes de parcours ce qui signifie que notre travail s'inscrit dans dans le cadre du projet d'accompagnement personnalisé, dans le respect du rythme de la singularité de chacun, jusqu'à quitter le dispositif ASE dans de bonnes conditions.

2 LES LOCAUX

Lou cantou est composé:

- Une structure interne de 8 appartements (T2) au 66 boulevard Longchamps
- Une structure externe proche (du studio au T3) de 7 appartements
- 5 appartements en diffus dans un rayon de 2 km

SPOILER ALERT

3 L'EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

L'équipe se compose:

- 1 ETP cheffe de service
- 1 ETP secrétaire administrative
- 6 ETP éducatrices spécialisées de jour
- 3,85 ETP éducatrices de jeunes enfants
- 3 ETP éducatrices spécialisées de nuit
- 0,5 ETP psychologue
- 0,5 ETP psychomotricienne

4 FOCUS SUR LES PARTICULARITES

- **<u>Permanence éducative ouverte 365 jours/an et 24 h/24</u>**

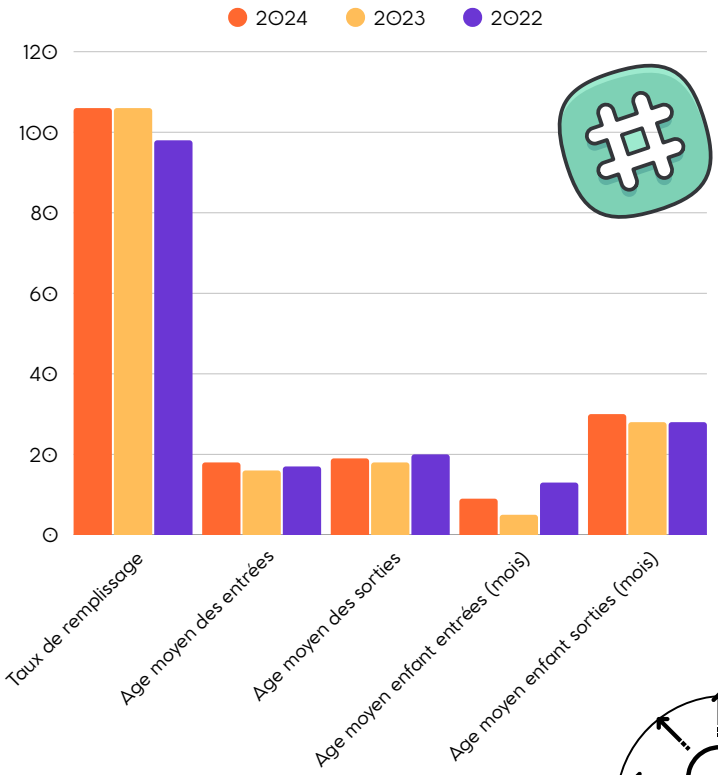
La permanence est un lieu d'accueil, d'orientation, d'échange qui permet d'assurer une écoute, une orientation et une gestion de tous les aléas du quotidien.

- **<u>Le travail de milieu ouvert</u>** par le biais de visites à domicile, outil essentiel à un accompagnement de proximité
- **<u>Les jeunes mères s'acquittent d'une participation au loyer</u>** selon les ressources et bénéficient de l'allocation au logement directement parçue par l'ARS

3. ACTIVITÉS REALISEES

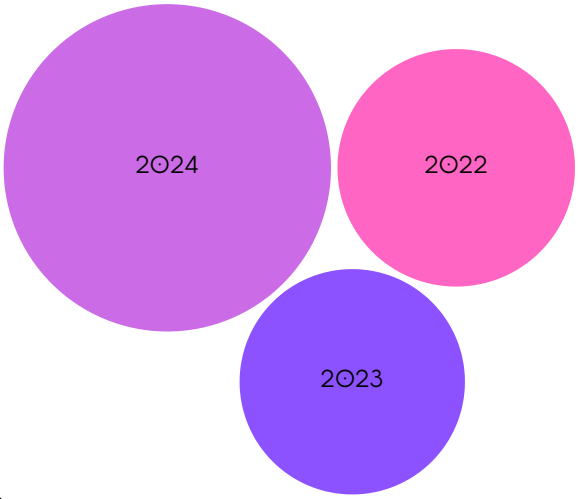
LES CHIFFRES CLEFS

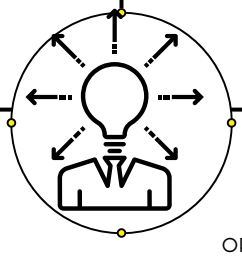
Le **taux de remplissage** reste stable depuis deux ans à **106%,** venant marquer une suractivité de l'établisement constante.



FOCUS SUR LES DEMANDES D'ADMISSION

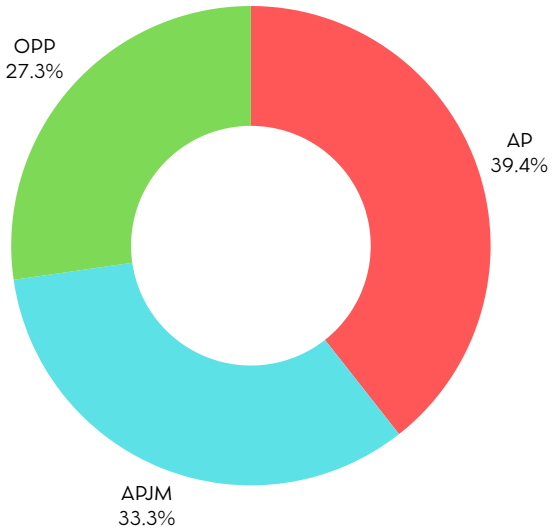
Les **demandes d'admission** sont en forte hausse **en 2024, passant à 38 demandes contre 18 en 2023.** La majorité de ces demandes d'admission concerne des **jeunes femmes MNA,** ce qui vient interroger sur **l'opération d'un véritable changement** dans le public accueilli.





TYPE D'ACCOMPAGNEMENT ET DURÉE MOYENNE

La durée moyenne d'un accompagnement à Lou cantou est de **1 an et 7 mois.** Cette durée est impactée de manière directe par la difficulté grandissante d'obtenir un logement ou une orientation permettant la sortie du dispositif ASE, sans rupture de parcours.

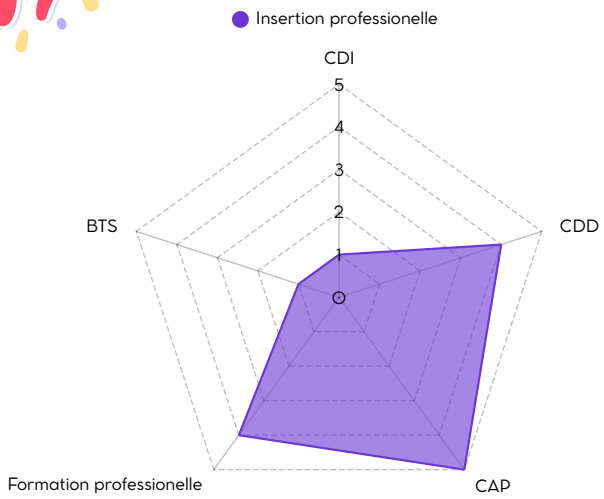


3.1 ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF EN CHIFFRES

INSERTION PROFESSIONNELLE

L'insertion professsionnelle demeure un enjeu majeur pour les femmes que nous accueillons. D'autant plus, qu'elle constitue une condition dans l'obtention d'un titre de séjour sur le territoire pour les MNA. Ainsi, malgré la difficulté d'assumer un quotidien seule avec un enfant en bas âge, les jeunes de Lou Cantou se mobilisent et font preuve d'une volonté sans faille, soutenue et accompagnée par l'équipe éducative.

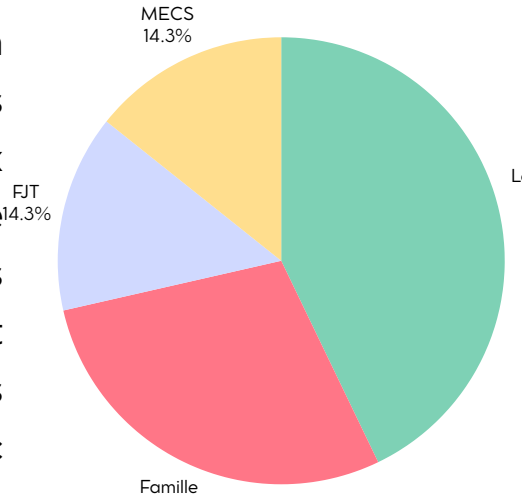
Sur les 28 jeunes accueillies en 2024, 9 ne disposent pas d'une inscription mais sont en construction de projet.

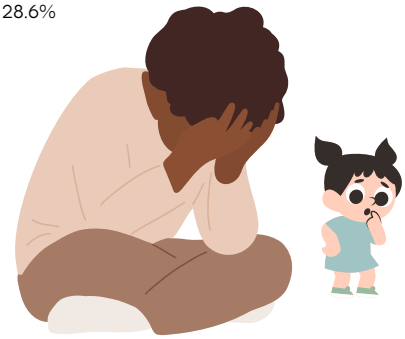


SORTIE ET LOGEMENT

La sortie du dispositif ASE est un enjeu majeur des politiques publiques actuelles. Toutefois, nous rencontrons de plus en plus de difficultés à sécuriser la sortie des jeunes. Même si nous conservons un taux de sortie en logement autonome important, nous observons des réponses aux demandes DALO tardives et enregistrons nombres de refus, alors même que nous accueillons un public prioritaire (femme et enfants).

A celà s'ajoute des sorties nombreuses dans les quartiers Nord de Marseille, mettant en danger les repères acquis pendant des mois, à savoir lieu de crèche, lieu d'emploi, etc...





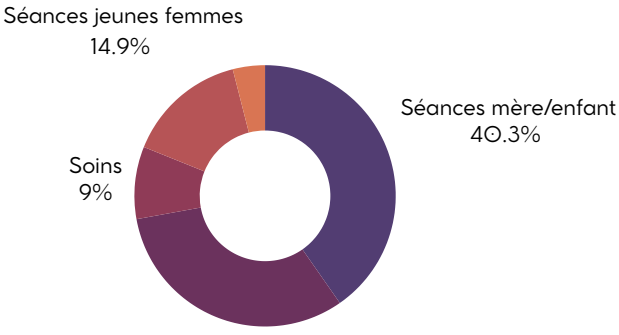
3.2 ACCOMPAGNEMENT AUX SOINS

PSYCHOLOGIQUE

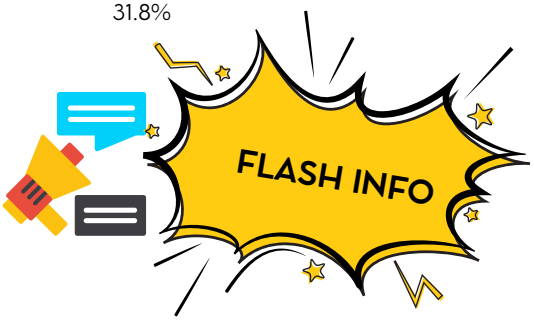
"La mère suffisamment bonne est celle qui permet à l'enfant de se sentir en sécurité, et c'est grâce à cette sécurité que l'enfant peut commencer à développer une véritable confiance en lui-même et dans le monde."Winicott. C'est à travers une articulation entre les accompagnements des dyades au domicile, et les séances individuelles, que le travail clinique peut se mettre en place et permettre une mise au travail du lien d'attachement et de l'histoire personnelle de chacune de ces jeuens femmes. la présence à mi-temps de la psychologue demeure une restriction, faisant barrière parfois à des possibilités de constitution de travail de groupes pouvant venir compléter le travail en place.

PSYCHOMOTRICITÉ

La psychomotricité s'est mise en place depuis deux ans au sein de l'établissement. c'est une véritable richesse, qui permet d'aborder les situations à partir d'un autre regard. Il apporte une complémentarité aux soins proposés par la psychologue. La psychomotricité joue un rôle essentiel dans le soutien et le renforcement du lien d'attachement entre la mère et l'enfant. Elle facilite les interactions corporelles et émotionnelles, contribuant à l'établissement d'une relation sécurisante.



En 2024, nous avons mis en place un partenariat avec deux kinésithérapeutes spécialisées dans la lien mère/enfant. Cette intervention a lieu de manière hebdomadaire et permet un accès facilité aux soins post-accouchement tant pour la jeune femme que l'enfant.

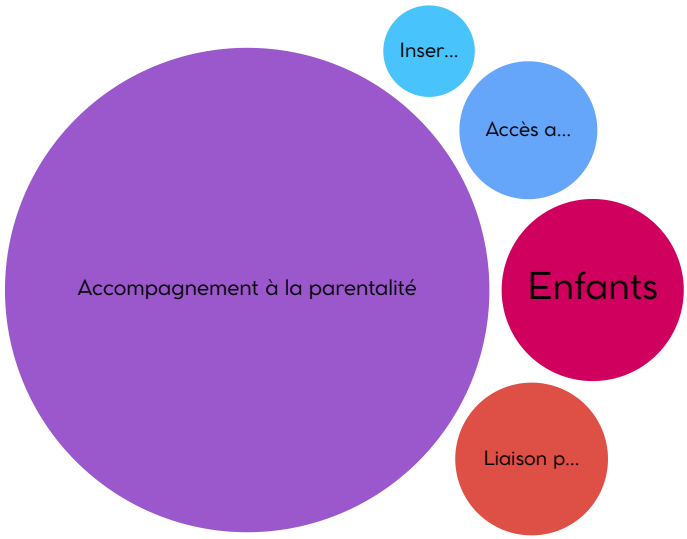


175 ACCOMPAGNEMENTS DE L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE VERS UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

3.3 PARENTALITÉ ET PROTECTION

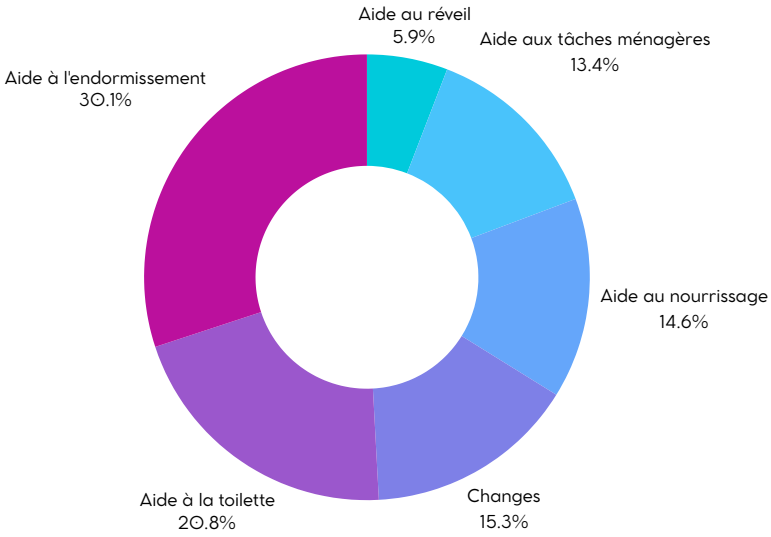
ACTIVITÉS ÉDUCATIVES DE JOUR

Une équipe éducative de 6 éducatrices spécialisées et 3,85 éducatrices de jeunes enfants se partage le travail de jour. Le travail sur la parentalité est constant et constitue le coeur de métier de la MECS Lou Cantou. Pour autant nous proposons un accompagnement dans une organisation en trinôme de référence par dyade, ce qui permet un regard croisé, une multiplicité des compétences au service d'un accompagnement multiple.



ACTIVITÉS ÉDUCATIVES DE NUIT

L'accompagnement à la parentalité se décline aussi la nuit. La nuit au Cantou est un temps privilégié du travail mère/enfant. Il est au centre de l'activité et ne peut être mené que par une équipe d'éducatrices spécialisées, formées aux spécificités de la petite enfance, passant de l'allaitement aux bains. La nuit peut être un moment de forte tension, entre fatigue accumulée et besoins des enfants. Ainsi, nos 3 éducatrices oeuvrent à accompagner, rassurer, écouter, à prendre le relai, à permettre à ces jeunes femmes de prendre confiance et à développer une posture maternelle bienveillante.



3.4 ACTIVITÉS SOCIO-ÉDUCATIVES

6 CAMPS

SORTIES SOCIO-ÉDUCATIVES

ATELIER PHOTO AVEC URBAN PROD

ATELIER CUISINE

ATELIER AFROVIBES

L'ouverture et l'accès à la culture est un axe fort du projet d'établissement de la MECS Lou Cantou. Ainsi, nous tentons de proposer aux jeunes femmes et aux enfants un accès à la culture et à l'art de manière diversifiée, allant de l'art culinaire à la danse ou la photographie. Notre spécificité d'accueil porte sur l'adolescence. De ce fait, il est nécessaire de permettre à ces adolescentes de s'exprimer hors des contraintes maternelles, mais aussi de leur proposer des temps mère/enfant sur une modalité différente du quotidien.

LES CAMPS

L'équipe éducative a organisé 6 camps cette année:

- Neige
- Veyne (05)
- Camargue
- Aubagne

Ces temps de vacances sont de véritables outils éducatifs. cela permet un travail différent autour des dyades mère/enfants, dans une présence quotidienne.

SORTIES ÉDUCATIVES

Les sorties éducatives sont un axe sur lequel l'investissement de l 'équipe doit se poursuivre. Notre constat montre que le travail administratif, notamment sur la question de l'accès aux droits et de la régularisation des jeunes accueillies, prend régulièrement le pas sur la possibilité d'organiser des sorties éducatives. Il est essentiel que nous trouvions des solutions pour poursuivre cette possibilité, véritable outil de la relation éducative et de l'apprentissage de la relation mère/enfant.

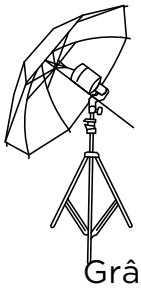
Le présence des éducatrices de jeunes enfants le samedi a pour objet l'organisation de sorties extérieures.

ATELIER CUISINE

Si nous parlions cuisine !!! A Lou Cantou la cuisine est plus qu'un atelier, c'est un lieu de rassemblement et de partage d'un savoir faire, d'un art, de nos cultures, de nos âmes. De quoi sont faites nos marmites ? La cuisine est à Lou Cantou un axe de travail mené de manière hebdomadaire par la maîtresse de maison avec les jeunes. Cet atelier permet à chacun de prendre le temps d'être ensemble, de se rencontrer autour de cette médiation et d'apprendre car n'oublions pas que l'alimentation du jeune enfant est un véritable enjeu de santé.

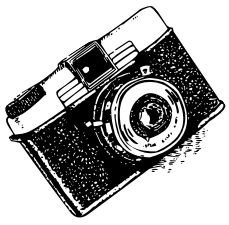
AFROVIBES

Dans le cadre de Rouvrir le Monde, financé par le Conseil Régional, la MECS Lou Cantou a bénéficié de deux sessions d'atelier Afrovibes. Cet atelier a mélangé les mères et leurs enfants et a permis une expression tant du lien mère/enfant que de ces jeunes mères par la question du corps et du rapport à la Danse.

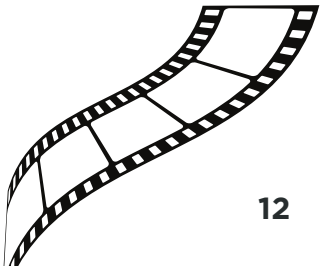


ATELIER PHOTOS

Grâce à notre partenaire URBAN PROD, les jeunes et les enfants de Lou Cantou ont bénéficié d'un atelier autour de l'art de la photographie. Ces moments de convivialité et de partage ont permis aux jeunes de se retrouver et de travailler sur l'expression de leur lien d'attachement. Le résultat de cet atelier a été exposé à l'occasion des 40 ans de l'établissement.



MERCI AUX PARTENAIRES



FOCUS THÉMATIQUE: L'ÉMERGENCE DU PLACEMENT SÉPARÉ

Le placement séparé intervient après qu'un travail éducatif classique n'ait pas permis de pallier aux difficultés rencontrées par la dyade dans le cadre de son accueil à la MECS Lou Cantou. Parfois, la demande émane de la jeune femme, qui est consciente de sa difficulté et manifeste son impossibilité à prendre sa place de mère. Ces constats mènent à la mise en place d'un travail spécifique avec la mère dans le but d'accompagner les difficultés qu'elle rencontre lorsque l'accompagnement classique reste inopérant. A ce stade intervient le protocole renforcé qui est élaboré et discuté en équipe et transmis à l'ASE. Lorsque le besoin d'accompagnement spécifique est trop important, une judiciarisation de la mesure est demandée, si cela n'est pas déjà le cas. Lorsque les mesures renforcées ne sont pas suffisantes au regard du développement de l'enfant et du lien d'attachement, nos inquiétudes sont transmises à l'ASE, ce qui donne lieu à une synthèse lors de laquelle les observations sont partagées en vue de réaliser une demande de placement séparé. Nos observations préoccupantes, qui ont été transmises au juge via l'ASE, donnent lieu à une audience lors de laquelle sera ordonné le placement séparé de la mère et de l'enfant. C'est ainsi que le protocole de séparation intervient. Il est important de préciser que la réalité est souvent différente des protocoles prévus dans ce type de situations, notamment concernant la temporalité et la mise en place des différentes mesures.

Ces mesures de séparation, qu'elles soient subies ou acceptées par la mère et l'enfant, ont évidemment un impact sur ces derniers ainsi que sur l'équipe éducative.

Impact sur la mère

Bien que la mère soit informée et impliquée dans toutes les étapes de la séparation, l'annonce du positionnement demandé entraîne souvent colère, tristesse et déception chez la jeune femme. Néanmoins, nous observons rapidement à travers leurs comportements un lâcher-prise et un soulagement concomitants. Cela se traduit souvent par un délaissement de la fonction parentale au profit de comportements immatures en lien avec la période adolescente, une perte de sens de son accueil dans la structure, de la culpabilité, un sentiment d'échec. Pour certaines ce placement les ramène à un sentiment de reproduction des schémas familiaux contre lesquels elles se battaient initialement, à la réminiscence de certains traumas. Rappelons qu'un certain nombre de jeunes femmes que nous accueillons ont connu un placement au cours de leur vie, un parcours d'exil, ont connu plusieurs institutions. Majoritairement, elles ont toutes connu la rupture qui a provoqué un sentiment d'abandon.

Nous constatons que la présence de l'enfant dans les mêmes locaux que sa mère génère de l'ambivalence : opposition ou surinvestissement de l'équipe, avec des va-et vient entre les deux.

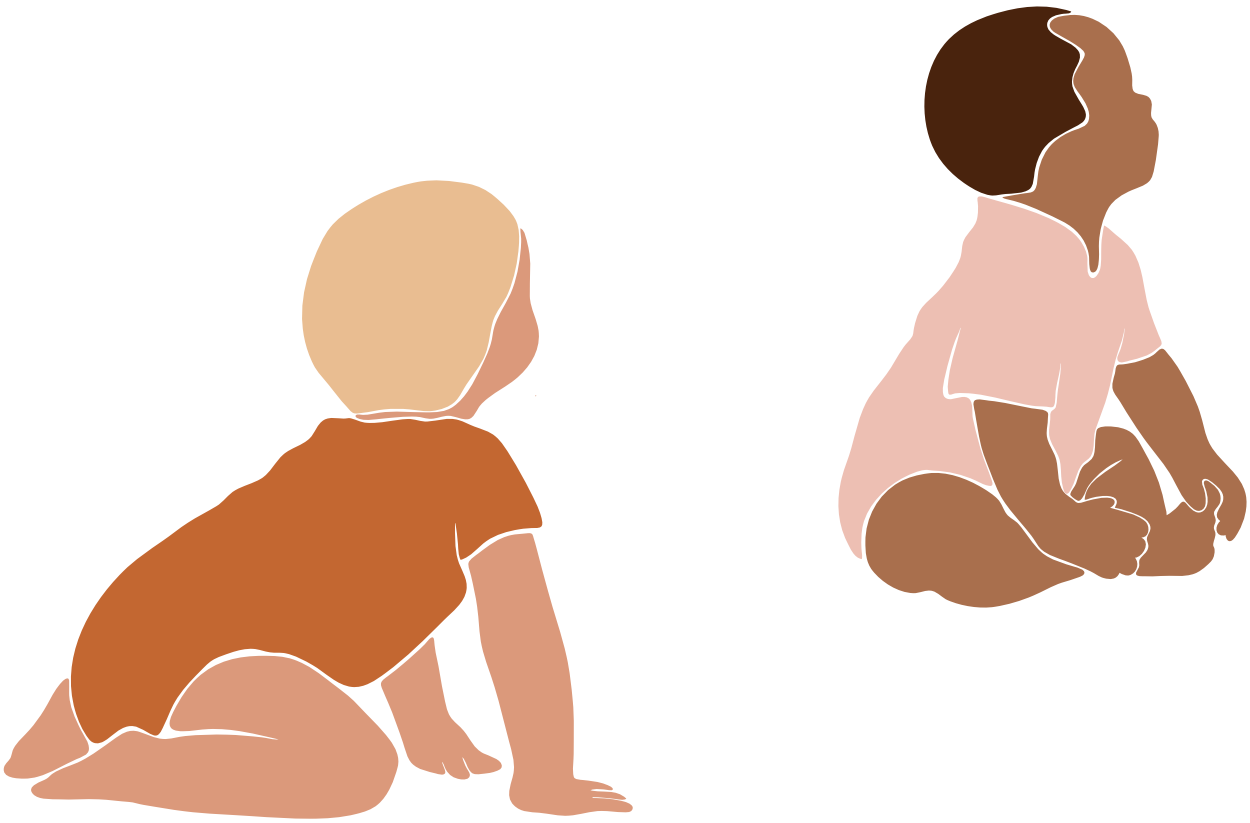
La séparation entraîne pour la jeune femme la perte du statut valorisant de Mère aux yeux de la société et une déstructuration de son projet de vie de famille. Pas de solution d'hébergement à la sortie de notre établissement qui représente une nouvelle rupture dans le parcours de la jeune femme, précarité. La séparation est d'autant plus douloureuse, car l'équipe met en place un travail d'attachement sécure avec les jeunes femmes, avec l'objectif de leur permettre de créer un lien d'attachement à leur enfant. mettons tout en œuvre pour que ce lien soit maintenu au-delà de la séparation, ce qui engendre souvent une poursuite des liens après le départ des jeunes mères, voire des demandes de retour sur la MECS après un temps de placement séparé. Le travail mené en amont de la séparation permet souvent aux jeunes femmes d'accompagner leur enfant jusqu'à l'endroit du placement lorsque cela est possible et de revenir lors de sorties libres dernières années,

Impact sur l'enfant

En amont de la séparation, le tout petit enfant ne peut manifester sa souffrance qu'au travers de symptômes physiques et psychiques.
Nous tentons de mettre en place un accompagnement individualisé et qui réponde au plus proche des besoins spécifiques du jeune enfant. Nous limitons ainsi les personnes qui le prennent en charge : une professionnelle se détache pour se consacrer entièrement à son accompagnement. Nous faisons en sorte de lui proposer des repères, un rythme clair, ritualisé et continue dans le temps et dans les personnes. Nous réfléchissons la cohérence de nos pratiques au regard de l'individualité de l'enfant et de ses besoins spécifiques. Pour protéger l'enfant des micro-séparations, nous évitons au maximum que mère et enfant se croisent.
Chaque enfant vit la séparation de manière singulière. Pour autant, nous notons que le vécu de cette séparation par la mère va souvent induire la manière dont l'enfant la vit lui-même. Le jeune enfant n'a pas les outils pour comprendre ce qu'il lui arrive. Si la relation insécure à la mère a un impact sur l'enfant, la séparation ne résout pas tout. La séparation ne peut pas être sécurisante si elle n'est pas parlée, symbolisée : « pour qu'une séparation génère un effet de maturation, il faut qu'elle soit racontée ». Notre rôle est de lui verbaliser pour que ce soit perceptible et qu'il puisse « s'approprier » la séparation. Le jeune enfant est confronté à une séparation physique de sa mère, notre rôle est de continuer à faire vivre la mère pour l'enfant malgré son absence physique. "Maman pense à toi, elle t'a même préparé un Album avec vos photos, et ton livre qu'elle te lis tous les soirs". C'est au travers de jouets, photos et autres choisi en amont avec la maman, permettant à l'enfant de faire exister ce lien. Poser des mots tout en déculpabilisant l'enfant, restaurer son image au travers des soins prodigués et du regard posé sur lui. L'idée est de mettre en œuvre une transition sécurisante pour l'enfant. Venir poser un rythme et ritualiser ajustés aux besoins spécifiques de l'enfant lui permet d'Etre et souvent de s'autoriser à exprimer ses souffrances. C'est comme un "sas" que nous proposons à l'enfant afin qu'il libère corporellement et verbalement les maux de cette séparation. Tous les temps du quotidien sont à décrypter finement afin d'accorder au mieux nos réponses, et de pouvoir lui traduire en verbalisant au bébé. "On voit que c'est difficile pour toi de ne pas être avec maman, tu as le droit de le dire, et nous nous sommes là pour t'écouter et prendre soin de toi".

Pour répondre aux besoins fondamentaux de l'enfant et permettre un lien sécure, différents moyens sont à mettre en œuvre :
- Répondre au méta besoin de l'enfant (sécurité physique et sécurité affective) + Care-giving (fiabilité, sensibilité)
- Séparation physique vs séparation symbolique (à nous de mettre en mode la séparation symbolique de manière adaptée).

Nous tentons de répondre aux besoins de l'enfant, avec toujours les mêmes personnes, le même rythme, souvent difficile au vu des réalités institutionnelles. Nous essayons au maximum de ne pas institutionnaliser l'enfant, souvent compromis car le placement prend du temps. Qu'il ne devienne pas un "enfant du bureau", souvent confondu dans le quotidien qui peut rattraper chaque professionnel. Que son espace soit toujours prioriser. Sa place est primordiale et supérieure tout le temps de la transition avant sa nouvelle maison. Souvent au dépend des autres dyades et du travail et de la communication d'équipe dans notre lieu de permanence.
Au commencement de ce travail, nous observons les effets positifs. Les enfants vont souvent mieux s'alimenter, dormir plus sereinement et vont s'autoriser à explorer et découvrir leur environnement. Pour autant, cette transition souvent trop longue à des effets délétère sur enfant. Il nous ai difficile de garder devient institutionnalisé. Contradiction entre les besoins de l'enfant et ce qu'on peut proposer sur le long terme. Besoin essentiel de la séparation mais la séparation ne fait pas tout si par la suite on ne peut pas proposer qqchose d'adapté.



Impact sur l'équipe

Les placements séparés ont un impact sur les dyades concernées et celles accueillies sur la structure. Les protocoles mis en place génèrent de l'anxiété et de la remise en question sur leurs propres situations. Ce travail spécifique impacte également l'équipe à différents niveaux.

Sur le plan organisationnel, cela demande une mobilisation de l'équipe complète du fait de la prise en charge à temps complet d'un enfant qui nécessite des modifications de planning, de l'adaptabilité et du temps de travail supplémentaire insuffisamment reconnu. En parallèle, l'accompagnement de la mère se doit d'être renforcé au regard de la situation ainsi que le travail auprès des autres dyades qui doit être maintenu. Dans la réalité de terrain, la mobilisation autour du travail de séparation se fait souvent au détriment de l'accompagnement des autres jeunes femmes et de leurs enfants. De plus, la temporalité aléatoire des placements a tendance à se prolonger au fil des années au regard du manque de places tant pour l'enfant que pour la mère. Cette réalité peut être exacerbée par différents positionnements entre le travail éducatif mené au sein de la structure, l'Aide sociale à l'enfance et le Juge des enfants, ce qui entraîne des lenteurs institutionnelles pouvant rendre difficile le travail de séparation. Tous ces facteurs ont un réel impact sur l'équipe.

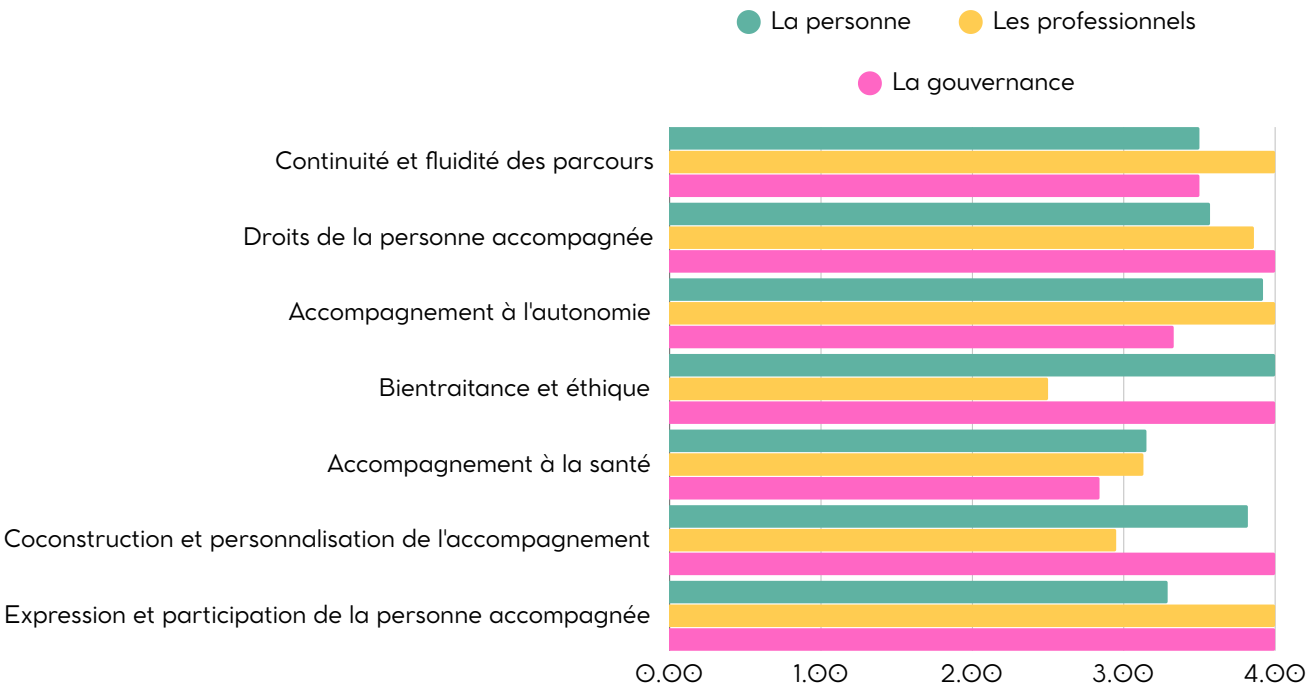
Les référentes éducatives de la dyade sont majoritairement exposées dans ce protocole. Cette implication a un impact sur le plan émotionnel, tant professionnel que personnel. A travers la séparation, c'est le lien d'attachement qui est travaillé auprès de la dyade, l'équipe constitue le pont entre ce qui a été et ce qui sera. Pendant toute cette période, les éducatrices s'investissent d'autant plus auprès de la dyade pour maintenir une sécurité affective à chacun et puisent dans leurs ressources. Suite à la séparation effective, l'équipe témoigne d'un sentiment de vide, d'épuisement, souvent accompagnés d'une culpabilité liée à la charge de travail non réalisée pour les autres jeunes accueillies pendant tout le protocole.

La MECS Lou Cantou dispose d'une véritable expertise sur la question du lien d'attachement mère/enfant. En 2024, nous avons accompagné un placement séparé pendant 9 mois, faute de place adapté à l'accueil d'une petite fille de 18 mois. Cette situation a mis à l'épreuve, l'enfant, la mère et l'équipe. Nous avons donc assisté impuissant à la dégradation de la situation de cette dyade. Il est essentiel qu'avec l'aide de nos partenaires, nous puissions construire un dispositif sécurisantet protecteur pour ces jeunes enfants, par le biais d'un espace réservé à ce travail de séparation, via par exemple d'une famille d'accueil.

5. EVALUATION ET DEMARCHE QUALITÉ

5.1 Evaluation externe

L'évaluation externe de la MECS Lou Cantou a eu lieu en décembre 2024. Ce moment intense pour l'établissement a demandé une forte mobilisation de l'équipe mais aussi des jeunes, qui ont répondu présente et ont eu à coeur de parler de leur accompagnement et de l'établissement. Cet engagegment a permis à l'établissement d'obtenir une évalution de haute qualité.



Les points forts

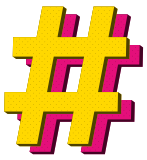
- L'établissement s'inscrit dans des projets communs avec d'autres partenaires du territoire pour renforcer son offre d'accompagnement
- L'établissement s'engage dans des actions d'innovation pour améliorer la qualité des accompagnements et les modalités d'intervention
- L'établissement actualise sa stratégie de préservation de l'autonomie et de la prévention du risque d'isolement de la personne accompagnée

"Les personnes rencontrées indiquent être véritablement prises en compte, avec leur enfant, et accompagnées dans leurs démarches. Elles se disent très satisfaites des conditions d'accueil. Il ressort des entretiens que la satisfaction des personnes est élevée. Les partenariats formalisés ou non, favorisent l'inclusion sociale des personnes. L'originalité de l'institution réside dans la mise en place des trinômes éducatifs, mais aussi dans la présence d'éducatrices spécialisées de nuit, formées à la petite enfance. Au regard des attendus, l'évaluation externe de l'établissement montre des pratiques respectueuses de la personne, et un établissement s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de la qualité." Extrait de l'appréciation générale

★ **<u>L'accompagnement à la santé:</u>** l'établissement ne dispose pas de personnel médical au sein de l'équipe pluriprofessionnelle. De ce fait, l'accompagnement à la santé incombe à l'équipe éducative, qui ne dispose pas de formation spécifique. Ainsi, nous espérons pouvoir intégrer à l'équipe une infirmière puéricultrice, permettant de professionnaliser l'accompagnement proposé tant pour les jeunes femmes que les enfants et développer le partenariat autour du soin.

★ **<u>L'éthique et les professionnels:</u>** Quel espace possible? Quelle formation ? L'évaluation externe nous montre que les espaces de réunion actuels ne suffisent pas à penser notre pratique, embollisée par le quotidien, la charge du travail d'accompagnement toujours plus lourde. Ainsi, nous devons permettre aux professionnels de trouver l'espace suffisant pour se former et penser leur pratique à travers les évolutions législatives et les recommandations de bonnes pratiques.

★ **<u>Droits de la personne accompagnée:</u>** Entre participation et coconstruction. Les jeunes accueillies ne sont pas suffisamment sensibilisés à leurs droits, quant à leur accueil dans l'établissement. Nous les accompagnons vers une vie citoyenne hors les murs, qui doit s'amorcer dans les murs. Lou Cantou s'engage aujourd'hui à donner la parole à ces jeunes.



Banque alimentaire

Les 40 ans

Les camps

Afrovibes

5.3 Retours des partenaires et des prescripteurs

"La sage-femme de la PMI est sollicitée par l'équipe de Lou Cantou pour des orientations, accompagnement de la grossesse et de la période périnatale, suivi de prévention santé sexuelle et contraception des jeunes femmes suivies par l'établissement. En 2024, je remarque que le partenariat s'est intensifié. Une difficulté persiste, sans personnel médical de référence, nous avons à faire à l'ensemble de l'équipe éducative ce qui peut complexifier le travail." **Camille Donato, sage femme PMI Colbert**

"Au début du suivi, la MECS a travaillé en grande autonomie, ne me saisissant que rarement . Les retours des équipes étaient très positifs et les difficultés repérées n'étaient pas forcément mises en exergue dans les rapports, pouvant se justifier par un début de prise en charge juste après l'accouchement.

La situation a évoluée au cours des derniers mois avec une meilleure collaboration entre la structure et l'IEF (fluidité dans le partage d'information et mise en place d'une position commune). Dans l'ensemble, la DGAS est satisfaite de la prise en charge apportée pour cette mère et son enfant.

Pour le projet d'admission d'une autre jeune, la DGAS est très satisfaite de la proposition apportée par la MECS. Un projet individualisé et adapté aux besoins tant de la mère que de l'enfant a été apporté. Un temps a également été laissé avant l'admission afin de voir si le projet pouvait se mettre en place et correspondait toujours à la situation.

Une fluidité dans les échanges est soulignée". **Juliette Libeyre, Inspectrice enfance famille**

"L'INSTITUTION LOU CANTOU EST DEVENUE UN PARTENAIRE PRÉCIEUX POUR LA CRÈCHE UN AIR DE FAMILLE, QUI NE SE RÉDUIT PAS AU SIMPLE ACCUEIL DES ENFANTS QU'ILS NOUS ORIENTENT. CONNAISSANT NOTRE PROJET « SOCIAL », UN RÉEL TRAVAIL DE COMPLÉMENTARITÉ S'EST INSTALLÉ AVEC LES TRAVAILLEURS SOCIAUX, QUI S'INSCRIVENT PLEINEMENT DANS NOTRE PROJET. NOUS SOMMES AMENÉES À ALLIER UN REGARD PARTAGÉ SUR LES ENFANTS ET LEURS MÈRES, DANS L'INTÉRÊT DE CES ACCOMPAGNEMENTS NOUS METTONS EN PLACE DES TEMPS D'ÉCHANGES ET DE PARTAGES RÉGULIERS (FORMEL OU INFORMEL).

LA COLLABORATION ENTRE UN AIR DE FAMILLE ET LOU CANTOU, S'INSCRIT D'UNE MANIÈRE COMPLÉMENTAIRE ET NON CONCURRENTE, AVEC UN OBJECTIF COMMUN : DE PRÉSERVER L'INTÉRÊT DES ENFANTS ET DES MÈRES. CETTE COLLABORATION MET EN AVANT L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES DE FAÇON SINGULIÈRE TOUT EN S'ACCORDANT SUR LA SPÉCIFICITÉ DE CHAQUE INSTITUTION." JEANNE CANNAT EJE FONDATION D'AUTEUIL

6. PROJETS ET PERSPECTIVES

6.1 Bilan des projets réalisées

Lou Cantou connaît encore une année avec une suractivité importante et ce à moyens constant. Cela implique un travail de tous les instants et un engagement de l'équipe éducative au quotidien. Malgré une charge de travail intense, l'équipe trouve les ressources pour se mobiliser autour de projets.

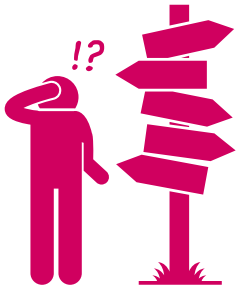
Les 40 ans

Les 40 ans ont permis un véritable moment de convivialité. Moment fort de l'année 2024, avec une forte implication des jeunes dans la réalisation du buffet, mais aussi dans leur prise de parole au titre du Conseil de la vie sociale, il est venu marquer une nouvelle dynamique de l'équipe et un ancrage important de l'établissement dans son ouverture aux partenaires.

LES PROJETS SOCIO-ÉDUCATIFS

Les projets socio-éducatifs prenant la forme de sorties, de camps, d'ateliers au sein de l'établissement sont un atout majeur de notre projet d'établissement. L'accès à la culture reste une ouverture majeure d'un accompagnement éducatif, cela permet d'ouvrir à une vie citoyenne enrichie d'expériences diverses, une ouverture au champs des possibles pour ces jeunes mamans et leurs enfants. C'est d'ailleurs un point fort relevé par l'évaluation externe. Le CVS de Lou cantou soutient la demande des jeunes vers un accroissement de ces propositions.

6.2 Objectifs pour l'année 2025



Accroître la participation des jeunes: le CVS a été recréé en 2024. Il s'agit aujourd'hui de leur permettre de prendre des initiatives, d'entendre leur parole et de créer des espaces de pair-aidance.
Mise en place du goûter des droits, à raison de deux fois par an, coanimé par la cheffe de service et le CVS

Accompagnement à la santé: Nous espérons pouvoir enrichir l'équipe d'une infirmière pluriprofessionnelle. Dans ce cadre, il s'agira de développer cet axe de travail auprès des jeunes femmes et de leurs enfants, avec un suivi plus optimum et de développer des partenariats de proximité venant faire référence dans les suivi des personnes accompagnées.

Bientraitance et éthique: La suractivité permanente nous entraine dans une surcharge de travail, pouvant conduire à un empêchement de la pensée. il s'agit donc de maintenir un haut niveau de formation, venant questionner les pratiques et provoquer du débat, mais aussi de mettre en place des réunions de fonctionnement permettant d'avoir des espaces de réflexion sur les évolutions du secteur et les recommandations de bonnes pratiques.

7. CONCLUSION

Au terme de cette année, le chemin parcouru a été marqué par des défis stimulants. auxquels nous avons fait face avec volonté et engagement, permettant de poursuivre nos missions.
Le chemin parcouru ensemble nous a permis de continuer à poser des bases solides, à renforcer nos compétences, afin d'aborder les nouveaux défis qui nous attendent. L'exigence continue guide notre chemin, gage de trouver des solutions pour toujours assurer un accompagnement de qualité. Ainsi, la création et l'adaptabilité habitent nos pratiques au quotidien.

"Accompagner est la forme la plus précieuse de la solidarité "

"L'accompagnement est un art qui consiste être là, sans empiéter, à soutenir sans imposer".

"Accompagner une personne c'est l'accompagner à voir au delà de ses prores limites "

WWW.ARS13.ORG