



# Notre Charte d'Engagement

10 engagements fondamentaux pour un accompagnement respectueux, éthique et centré sur la personne.

1

## Écoute & Discernement

Attitude professionnelle à chaque étape du parcours

2

## Droits & Expression

Garantir toute forme d'expression de l'utilisateur

3

## Information Accessible

Une information individuelle, loyale et claire

4

## Confidentialité

Respect strict des informations personnelles

5

## Coauteur du Projet

Liberté de choix et de décision de l'utilisateur

6

## Dignité & Intégrité

Respect du corps, de la psyché et de l'intimité

7

## Lutte contre la Détresse

Agir face à la souffrance sociale et psychique

8

## Bonnes Pratiques

Prise en charge conforme aux recommandations

9

## Amélioration Continue

Accueil, accompagnement et hébergement en progrès constant

10

## Satisfaction de l'Usager

Évaluation régulière pour améliorer nos services